

2020年 4月 13日

お取引先様各位

株式会社 コア・クリエイトシステム

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)への予防対策を強化すべく、お取引先様並びに弊社従業員の安全・健康確保を考慮した対応方針を策定した上で、従業員に周知徹底しております。

弊社の対応に関する基本方針は下記の通りとなりますので、ご案内申し上げます。お取引先の皆様におかれましては、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

－ 新型コロナウイルス感染症(COVID-19)予防対策 －

【対応方針】

- (1) 事業活動の継続・維持に向け最大限努力いたします。
- (2) 各お取引先様ならびに弊社従業員とその家族の安全と健康を最優先といたします。
- (3) 日本政府の方針を踏まえ、感染リスクの拡大低減と感染予防に努めます。
- (4) イベントの開催および参加の自粛、業務出張を抑制します。
- (5) 事業活動におけるネット会議や電話、メール等での対応を推奨します。

【新型コロナウイルスに対する基本動態】

感染リスクの拡大と感染防止のため、日本政府の公表する基準に従い、次の通り、社内ルールを作成、弊社内に周知するとともに対応して参ります。

(1) 感染予防の徹底

うがい・手洗い・アルコール除菌液による手指消毒、マスク着用、検温の励行、室内換気の徹底、並びに不要不急の外出は避けるよう励行しております。

(2) 弊社入館制限の徹底

緊急事態宣言を受けている地区からの来訪者につきましては、入館前の検温をお願いし、体温が37.5℃以上ある場合は入館をお断り致します。また、来訪者の入館中はマスク着用(当社対応者を含め)を条件とします。

緊急事態宣言を受けていない地区からの来訪者につきましては、検温は当面任意としますが、入館中のマスク着用(当社対応者を含め)については入館時にご協力を要請致します。

可能な限り、ネット会議や電話、メール等での対応に変更頂けますよう、ご協力とご理解をお願い申し上げます。

(3) 社内会議人数制限の徹底

社内会議につきましては、人数制限を設け、10名未満単位での会議開催を徹底いたします。

(4) 体調管理の徹底

弊社社員は入社前の体調チェックを実施し、体温が37.5℃以上ある場合、あるいは発熱に関係なく咳症状、呼吸器症状がある場合には医療機関の判断が出るまで自宅待機を指示します。

社員の身近に感染者が発生し、濃厚接触者と認められる場合についても同様に自宅待機を指示します。

(5) 休暇時や退社以降の集会・イベント等への参加など

弊社社員は当面の間、日本政府の掲げる三密(密閉・密接・密集)に該当する先への外出を自粛し、不要不急の外出を行わない事を徹底いたします。

(6) 出張並びにお取引先様訪問につきまして

弊社では当面の間、国内、海外に限らず不要不急の出張・旅行は自粛いたします。

お取引様へのご対応については可能な限りリモート保守やネット会議、電話、メール等での対応にご協力とご理解をお願い申し上げます。

尚、弊社からお取引先様を訪問する際には事前に訪問先の感染予防体制や対応方針を確認し、お取引様の対応方針を順守した、臨機応変な対応を行います。

(7) その他サービス体制

・営業時間について 変更はございません (月～金 8:30～17:30)

・時間外サポートについて 変更はございません

(上記日時以外「宮崎県ソフトウェアセンター」受付)

今回の措置により、お取引先や関係者の皆様には多大なるご不便をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

弊社では、今後も日本政府の方針、社会情勢を注視しながら、安定したサービスを継続してご提供するべく、今後も必要な対応を速やかに検討・実施して参ります。

以上